

# 緊急動作モードでの コグニセブン・アセスプロⅡの起動

## － 操作マニュアル －

「緊急動作モード」とは、ライセンス認証が正しく行われないことが原因で、コグニセブン・アセスプロⅡを起動できない場合に、コグニセブン・アセスプロⅡを一時的に動作させる機能です。

本マニュアルでは、弊社営業時間外に「緊急動作シリアル No.」を発行し、コグニセブン・アセスプロⅡを緊急動作モードで起動する方法を説明いたします。

### -----【 お 願 い 】-----

- 操作途中で、緊急動作モードの起動に必要な情報を本マニュアルにメモすることができます。必ず本マニュアルを印刷してご覧ください。印刷後は、本マニュアルの画面を閉じてください。
- 使用許諾証書(ライセンス通知書)がありましたら、ご準備をお願いいたします。
- 緊急動作モードの利用に関するご注意事項は巻末をご覧ください。
- 本マニュアルは必ず最後までお読みのうえ、ご利用いただきますようお願いいたします。

### **インストール後、ライセンス未認証の状態、利用する場合は**

パソコンの故障で、別のパソコンにインストールを行った場合など、ライセンス未登録の状態を利用する場合は、ライセンス選択画面から緊急動作モードを表示することができます。

Step2 の操作手順 5 にある「注意」のコラム(P7)をご覧ください。

# ◆ 操作の流れ ◆ コグニセブン・アセスプロⅡとコグニビジョンのホームページを切り替えて利用します。

## Step 1 コグニセブン・アセスプロⅡを起動する



コグニセブン・アセスプロⅡは、ライセンスを認証できない場合でも起動することができ、システムメンテナンス機能（[システムメンテ]ボタン）を使用することができます。



## Step 2 ライセンス ID などの情報をメモする



ライセンス未認証状態で起動したコグニセブン・アセスプロⅡから、緊急動作モードで起動するために必要な情報を入力します。



## Step 3 緊急動作シリアル No.を入手する



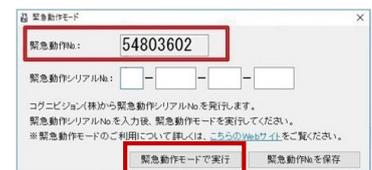
緊急動作シリアル No.を、コグニビジョンのホームページの[緊急動作シリアル発行手続き]ページから入手します。



## Step 4 緊急動作モードで起動する



緊急動作シリアル No.を入力します。  
[緊急動作モードで実行]をボタンをクリックし、コグニセブン・アセスプロⅡを起動します。



## 起 動

## ◆ 緊急動作モードでの起動方法 ◆

### Step 1 コグニセブン・アセスプロ II を起動する



コグニセブン・アセスプロ II を起動します。

ライセンス形態が【Web 登録】の場合と【ハードキー】の場合について、説明します。

#### ◆ ライセンス形態 : 【Web 登録】の場合

1. パソコンのデスクトップにあるコグニセブン・アセスプロ II のアイコンをダブルクリックします。

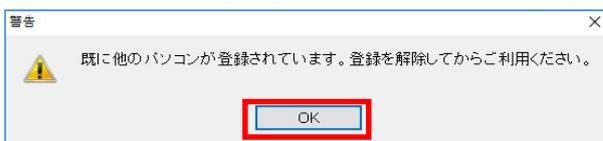


コグニセブン・アセスプロ II が起動します。

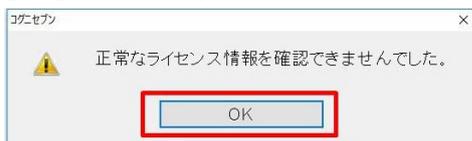
Web ライセンスに問題がある可能性がある場合、下記のメッセージが表示される場合がございます。



2. 表示された場合は、[OK]ボタンをクリックします。



3. [OK]ボタンをクリックします。



コグニセブン・アセスプロ II が起動し、メニュー画面が表示されます。

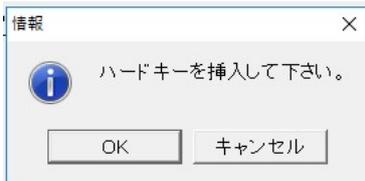


## ◆ ライセンス形態 : 【ハードキー】の場合

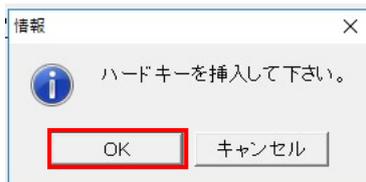
1. パソコンのデスクトップにあるコグニセブン・アセスプロIIのアイコンをダブルクリックします。



コグニセブン・アセスプロIIが起動し、次のメッセージ画面が表示されます。

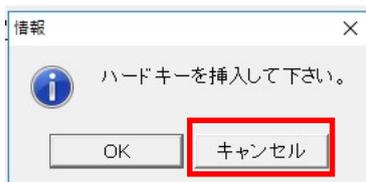


2. [OK]ボタンをクリックします。

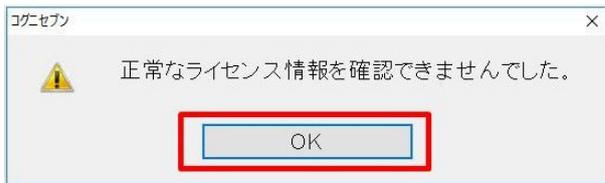


同じメッセージ画面が繰り返し表示される場合は、ハードキーが破損している可能性があります。

この場合、[キャンセル]ボタンをクリックします。



3. [OK]ボタンをクリックします。



4. コグニセブン・アセスプロIIが起動し、メニュー画面が表示されます。



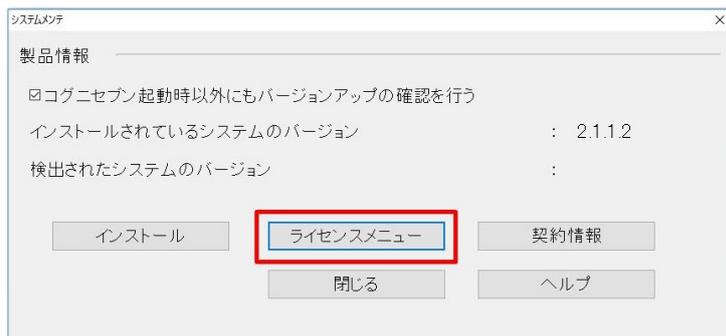
## Step 2 ライセンス ID などの情報をメモする

コグニセブン・アセスプロIIから、緊急動作モードで起動するために必要な情報を入手します。

1. メニュー画面の[システムメンテ]ボタンをクリックします。



2. [ライセンスメニュー]ボタンをクリックします。



[ライセンス認証システム]画面が表示されます。

3. 使用許諾証書(ライセンス通知書)がお手元がない場合は、[ライセンス認証システム]画面に表示された **ライセンス ID** と、**シリアル No.**または **Web 登録認証 No.**を、次ページの空欄にメモします。

なお、画面に表示されない場合は、使用許諾証書(ライセンス通知書)でご確認ください。



ライセンス ID と、Web 登録認証 No.またはシリアル No. は、緊急動作シリアル No.を発行する場合に入力が必要になります。

## 【Web 登録】の場合

コグニジョン ライセンス認証システム (Ver 1.0.0.0)

アプリケーション名 : コグニセプン

ライセンス形態 : Web 登録 形態変更

処理区分 - ライセンスに対する処理の区分を選択します

登録 契約更新 解除 緊急動作モード

ライセンス情報 - 選択したライセンス形態のライセンス情報です

ライセンスID:

Web 登録認証No.:

適用 キャンセル

## 【ハードキー】の場合

コグニジョン ライセンス認証システム (Ver 1.0.0.0)

アプリケーション名 : コグニセプン

ライセンス形態 : ハードキー 形態変更

処理区分 - ライセンスに対する処理の区分を選択します

登録 契約更新 解除 緊急動作モード

ライセンス情報 - 選択したライセンス形態のライセンス情報です

ライセンスID:

シリアルNo.: ---

適用 キャンセル



メモしてください。

### ライセンス ID

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

### Web 登録認証 No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

### シリアル No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



### シリアル No.について

ライセンス形態がハードキーのお客さまには、更新時期が近づくと新しい「使用許諾証書(ライセンス通知書)」が届きます。新しい「使用許諾証書(ライセンス通知書)」が届いている場合は、上記画面のシリアル No.ではなく、「使用許諾証書(ライセンス通知書)」に記載されているシリアル No.をメモしてください。

システム情報更新の都合により、更新時期が近づいたシリアル No.では、緊急動作シリアル No.が発行されない場合があります。

## 4. [緊急動作モード]ボタンをクリックします。

コグニジョン ライセンス認証システム (Ver 1.0.0.0)

アプリケーション名 : コグニセプン

ライセンス形態 : ハードキー 形態変更

処理区分 - ライセンスに対する処理の区分を選択します

登録 契約更新 解除 緊急動作モード

ライセンス情報 - 選択したライセンス形態のライセンス情報です

ライセンスID:

シリアルNo.: ---

適用 キャンセル

5. [緊急動作モード]画面が表示されるので、画面に表示された**緊急動作 No.**を下記空欄にメモします。



メモしてください。

緊急動作 No.

--	--	--	--	--	--	--	--



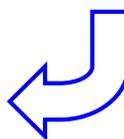
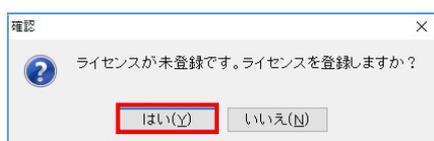
### 画面はそのままだに

緊急動作シリアル No.をこの画面から入力する必要があります。上記の画面およびコグニセブン・アセスプロⅡの画面は閉じないでください。

画面を閉じてしまった場合は、再度 Step2 の操作手順 1～5 を行い、[緊急動作モード]画面を表示し、新しい緊急動作 No.をメモしてください。**緊急動作 No.はその都度変更となります。**

### インストールした後に利用の場合

パソコンの故障で別のパソコンにインストールを行った場合など、ライセンス未登録の状態でご利用する場合は、ライセンス形態の選択画面から緊急動作モード画面を表示することができます。





## Step 3 緊急動作シリアル No.を入手する

画面をコグニセブン・アセスプロⅡから、コグニビジョンのホームページの[緊急動作シリアル発行手続き]ページ(インターネットブラウザ)に切り替えます。[緊急動作シリアル発行手続き]ページ(インターネットブラウザ)から下記の手順に従い、緊急動作シリアル No.を入手します。

1. コグニビジョンのホームページから[緊急動作シリアル発行手続き]ページ(インターネットブラウザ)をクリックして、画面の最前面に表示します。  
[確認画面]がほかの画面で隠れて見えない場合は、画面下のタスクバーにあるアイコン(下記参照)をクリックしてください。

### 【Windows 10】の場合



### 【Windows 11】の場合



[確認画面]が最前面に表示されます。

2. すべての必須項目を入力します。

連絡先電話番号(半角数字)※ <input type="text"/>	
会社名(工場名)※ <input type="text" value="例:△△整備会社"/>	
担当者名※ <input type="text" value="例:小国太郎"/>	
システム名※ <input type="text" value="コグニセブン"/>	
ライセンスID※ <input type="text"/>	
認証登録形態※ <input type="text" value="Web登録ライセンス"/>	
WEB登録認証No.※ <input type="text"/>	

赤枠内はコグニセブン・アセスプロⅡで表示された情報(メモした内容)を入力します。  
※シリアル No.のハイフンは不要です。

▼をクリックして、プルダウンメニューから認証登録形態を選択します。

緊急動作No. \*

半角数字8桁

理由

ハードキーの損傷

『その他』の場合はこちらへの記入が必須となります。

メールアドレス

メールアドレス (確認用)

\*必須項目

3. 利用規約を確認し、[同意する]にチェックを入れ、[入力内容を確認]ボタンをクリックします。

同意する

入力内容を確認 >

4. [確認画面]画面が表示されます。

内容を確認し、[発行]ボタンをクリックします。

確認画面

戻る >

発行 >

5. 緊急動作シリアル No.が表示されるので、**緊急動作シリアル No.**を下記空欄にメモします。

[TOP](#) > 緊急動作シリアルNo.の発行

発行完了

緊急動作シリアルNo. ABCDEF (有効期間：1日)

[サイトTOPへ戻る](#) >



メモしてください。

緊急動作シリアル No.

--	--	--	--

## Step 4 緊急動作モードで起動する

コグニセブン・アセスプロIIを緊急動作モードで起動します。

1. コグニセブン・アセスプロIIの[緊急動作モード]画面に戻ります。  
[緊急動作モード]画面がほかの画面で隠れて見えない場合は、画面下のタスクバーにあるアイコン(下記参照)をクリックしてください。

[緊急動作モード]画面が最前面に表示されます。

### 【Windows 10】の場合



### 【Windows 11】の場合



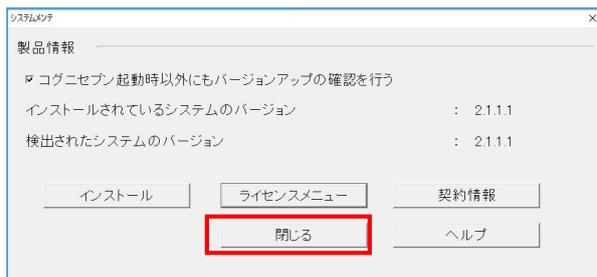
2. **緊急動作シリアル No.**を入力し、[緊急動作モードで実行]ボタンをクリックします。

A screenshot of a dialog box titled '緊急動作モード' (Emergency Mode). It contains a text input field for '緊急動作No.' with the value '54803602'. Below it is a field for '緊急動作シリアルNo.' consisting of four empty boxes separated by dashes, which is highlighted with a red box. At the bottom, there are two buttons: '緊急動作モードで実行' (Execute Emergency Mode) and '緊急動作No.を保存' (Save Emergency No.), with the first button highlighted by a red box. Text below the fields reads: 'コグニビジョン(株)から緊急動作シリアルNo.を発行します。緊急動作シリアルNoを入力後、緊急動作モードを実行してください。 ※緊急動作モードのご利用について詳しくは、こちらのWebサイトをご覧ください。'

3. [OK]ボタンをクリックします。

A screenshot of the same '緊急動作モード' dialog box. An information dialog box is overlaid on top, titled '情報' (Information), with the message '緊急動作モードに設定しました。' (Set to emergency mode). The 'OK' button in this information dialog is highlighted with a red box. The background dialog box is partially obscured but still visible.

#### 4. コグニセブン・アセスプロⅡで開いている[システムメンテ]画面を閉じます。



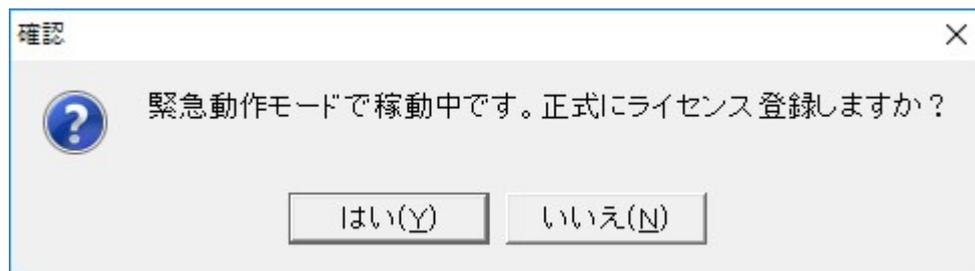
コグニセブン・アセスプロⅡが緊急動作モードで起動されます。

緊急動作モードで起動されると、メニュー画面のライセンスIDが「A0000000」と表示されます。



#### 再起動時は、[いいえ]ボタンで緊急動作モードに

緊急動作モードで起動中のコグニセブン・アセスプロⅡを一度終了し、再度コグニセブン・アセスプロⅡを起動すると、以下の画面が表示されます。



緊急動作モードで再度起動する場合は、必ず[いいえ]ボタンをクリックしてください。

[はい]ボタンをクリックすると、緊急動作モードが解除され、正式なライセンス登録が必要になります。

## ◆ 緊急動作モードでの注意事項 ◆

### ● 緊急動作シリアル No.の有効期限

- 当機能により発行した緊急動作シリアル No.は、発行当日のみ有効です。日付が変わると利用不可となります。
- 発行当日は、緊急動作モードでの起動・終了を何度でも行うことができます。
- 有効期間終了後も緊急動作モードで使用する場合は、再度緊急動作シリアル No.を発行する必要があります。本マニュアルのお手続きを再度行ってください。

### ● 発行回数の制限

緊急動作シリアル No.の発行は、月内に 2 回までとさせていただきます。

発行画面にて、「エラー:このライセンス ID は今月の発行限度回数に達しているため、今月はもう発行できません。」と表示された場合は、弊社営業時間にコグニサポートへお問合せください。

### ● 緊急動作モードの確認連絡

緊急動作シリアル No.発行機能をご利用した場合、翌営業日に弊社コグニサポートより連絡をさせていただき、コグニセブン・アセスプロ II が正常に動作するようサポートいたしますので、予めご了承のほどお願いいたします。